

Il presente documento ha la finalità di rendere noti scopi e obiettivi aziendali di RADAELLI STAMPI S.r.l. a tutte le persone che operano per l'azienda e a tutte le parti interessate.

Il continuo progresso tecnologico, una sempre più esigente richiesta di qualità nei prodotti e nei servizi, una forte competitività, richiedono un impegno costante dell'organizzazione.

Vogliamo ribadire la volontà di proseguire nell'impegno dimostrato nel corso degli anni rivolto al miglioramento dell'organizzazione aziendale, alla collaborazione, alla pianificazione e al miglioramento dell'organizzazione aziendale.

Come di consueto esponiamo di seguito i principi su cui si basa la "filosofia" della Radaelli stampi:

- ✓ svolgere con il massimo impegno i propri compiti e ad assumersi le responsabilità definite dalla direzione;
- ✓ essere sensibili al rispetto delle regole gestionali ed operative dell'azienda effettuando se necessario opportuni percorsi di formazione;
- ✓ rilevare tutti i reclami dei Clienti individuando le aree in cui è possibile migliorare il nostro servizio nei loro confronti;
- ✓ sviluppare e controllare processi aziendali costantemente rivolti al miglioramento ed al superamento dei risultati progressivamente conseguiti;
- ✓ rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore senza nessun compromesso in merito alla Qualità ed alla Sicurezza;
- ✓ perseguire la soddisfazione del cliente cercando di individuare ed assecondare se possibile tutte le Sue esigenze.

Lo sforzo di tutta l'Azienda è mirato alla ricerca del costante miglioramento dei processi aziendali in conformità anche ai requisiti espressi dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

I principali obiettivi che la direzione si pone sono:

- Mantenimento dei volumi produttivi aziendali;
- Mantenimento in efficienza delle infrastrutture;
- Qualità dei prodotti realizzati, attraverso pianificazione di controlli e collaudi.

L'applicazione del sistema di gestione aziendale è un'attività ritenuta necessaria per tutte le funzioni aziendali ed in primo luogo per la *DIREZIONE* che si impegna ad assistere tutto il personale aziendale nello sviluppo del Sistema Qualità Aziendale e definire obiettivi e inserirli in un quadro strutturale che viene comunicato ai livelli aziendali di competenza.

Arcore, 23 MAGGIO 2017

LA DIREZIONE